ชื่อผลงานวิจัย การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการขายตรง เรื่องรูปแบบของการขายตรงของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/6 ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน

ชื่อผู้วิจัย นางสาวสุขุมาลย์ สาวรีย์

ตำแหน่ง อาจารย์สาขาวิชาการตลาด

วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด

สถานศึกษาที่ติดต่อ วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลพณิชยการ

การติดต่อผู้วิจัย 065-7299795

ปีที่ทำวิจัยเสร็จ ปี 2565

ประเภทงานวิจัย วิจัยในชั้นเรียน

บทคัดย่อ

การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการขายตรง เรื่องรูปแบบของการขายตรงของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/6 ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน เป็นการวิจัยเชิงทดลอง มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการขายตรง ก่อนและหลังเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 6 สาขาการตลาด ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการตลาด จำนวน 44 คนที่เรียนวิชาการขายตรง ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1. แผนการสอนวิชาการขายตรง เรื่องรูปแบบของการขายตรงตามวิธีสอนแบบผสมผสาน เป็นแผนการสอนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยยึดจุดประสงค์การเรียนรู้ 2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่องรูปแบบของการขายตรง การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยทำตามลำดับขั้นตอน ดังนี้ 1. ดำเนินการทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการขายตรง 2. ดำเนินการทดลองโดยผู้วิจัย ปฏิบัติการสอนโดยใช้เวลาในการทดลองสอนรวมทำแบบทดสอบ 4 ชั่วโมง รวม 1 สัปดาห์ 3. เมื่อสิ้นสุดการทดลอง ผู้วิจัยทำการทดสอบหลังเรียนโดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และนำมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติเพื่อทดสอบสมมติฐาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์ โดยใช้ IOC (Item-Objective Congruence) สรุปผลการวิจัย คือ 1. จากการศึกษาคะแนนเฉลี่ยจากทดสอบก่อนเรียนของนักเรียนที่เรียนวิชาการขายตรง เรื่องรูปแบบของการขายตรง ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 12.14 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.24 เมื่อนักเรียนได้เรียนด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานแล้วพบว่าคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนมีค่าเท่ากับ 22.30 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.69 ตามลำดับ 2. จากการทดสอบสมมติฐานพบว่านักศึกษาที่เรียนวิชาการขายตรงมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

การเรียนการสอนในปัจจุบันเน้นการสอนแบบบรรยาย ผู้เรียนรอรับความรู้มาจากผู้สอนเป็นส่วนใหญ่ ทำให้ขาดความกระตือรือร้น ขาดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ขาดทักษะในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง จนไม่สามารถติดตามวิทยาการต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่ ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่ดีเท่าที่ควรและที่สำคัญ คือ ผู้เรียนไม่สามารถสร้างองค์ความรู้หรือแสวงหาความรู้ได้เอง นอกจากนี้พระราชบัญญัติการศึกษา พุทธศักราช 2542 ได้กำหนดให้การจัดการศึกษาต้องยึดหลักผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนทุกคนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษา ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพและยังให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน(ศันสนีย์ เลี้ยงพานิชย์, 2557 หน้า 176)

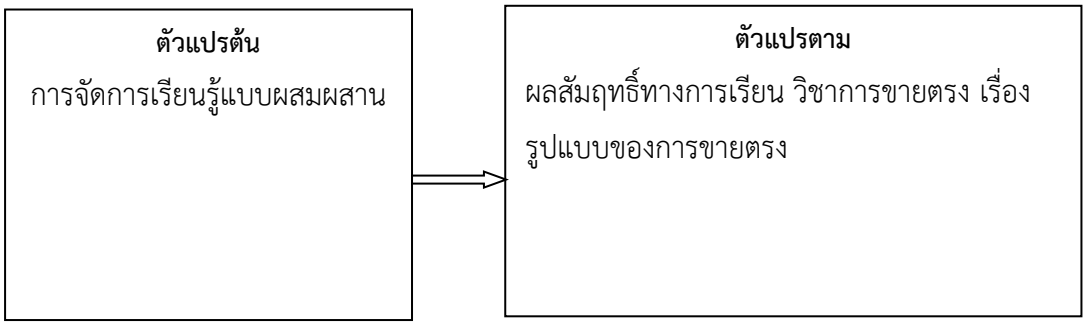
การจัดการศึกษาในปัจจุบันผู้เรียนมีรูปแบบการเข้าถึงความรู้ที่หลากหลาย เนื่องจากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีทำให้การเรียนรู้ไม่จำเป็นต้องเกิดขึ้นเพียงเฉพาะในห้องเรียนเท่านั้น การเข้าถึงข้อมูลที่เป็นแหล่งเรียนรู้ทำได้โดยการใช้สื่อออนไลน์ การศึกษาจากตำราอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ดังนั้นจากความหลากหลายดังกล่าวนั้น ผู้สอนจึงจำเป็นต้องพัฒนารูปแบบในการจัดการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดความสนใจในการเรียน การทบทวนบทเรียนที่ได้เรียนรู้ไปแล้วนั้นก็เป็นสิ่งจำเป็นที่มีผลให้ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี วิทยาลัยเทคโนโลยีเมืองชลพณิชยการ ได้จัดการศึกษาในสายอาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงในสาขาวิชาต่างๆ ผู้วิจัยในฐานะผู้สอนในรายวิชาการค้าปลีกและการค้าส่ง ได้มีการพัฒนารูปแบบการสอนและพยายามที่จะหาวิธีการสอนในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีความเหมาะสมกับเนื้อหาและบริบทของผู้เรียนสำหรับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการค้าปลีกและการค้าส่งในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ผู้สอนมีความตั้งใจที่จะใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน ด้วยวิธีการสอนที่หลากหลายผสมผสานกัน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้นซึ่งจากการศึกษาวิจัยของอนรรฆ สาสุข (2556: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended Learning) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและเปลี่ยนแปลงเจตคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในรายวิชาง 31101 เทคโนโลยีสารสนเทศผลจากการศึกษาพบว่านักเรียนส่วนใหญ่ให้ความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานเป็นอย่างดี และครูช่วยสร้างให้นักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้น ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานช่วยให้นักเรียนมีความสุขและสนุกกับการเรียนรู้ รวมถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน และหลังจากการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญโดยหลังการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน นักเรียนมีการเรียนรู้ที่สูงขึ้น

จากที่มาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงทำให้สนใจศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการขายตรง ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 6 ทั้งนี้ผลที่คาดว่าจะได้รับจะทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มมากขึ้นและผู้สอนได้รูปแบบที่เหมาะสมในการจัดการเรียนรู้ที่สามารถนำไปปรับใช้กับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาอื่นที่มีเนื้อหาในการเรียนเท่า ๆ กัน

วัตถุประสงค์

เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการขายตรง ก่อนและหลังเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 6 สาขาการตลาด

กรอบแนวคิดในการวิจัย



สมมติฐานการวิจัย

ผู้เรียนที่เรียนด้วยวิธีการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

นิยามศัพท์

วิธีการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน หมายถึง เป็นการจัดการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายทั้งความรู้ในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ผสมผสานสภาพแวดล้อมที่มีความแตกต่างกัน รวมทั้งการนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง การจัดการเรียนการสอนของผู้สอนด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานโดยการนำผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาวิชาการขายตรง เรื่องรูปแบบของการขายตรง ก่อนเรียนและหลังเรียนมาพิจารณาความก้าวหน้าของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

นักเรียน หมายถึง นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/6 สาขาวิชาการตลาด จำนวน 44 คน ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการขายตรงในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

แนวคิดทฤษฎี

1. การจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในอดีตมักเน้นในการจัดการเรียนรู้ภายในชั้นเรียนเมื่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็วเทคโนโลยีจึงเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนโดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้เข้ามามีส่วนในการสนับสนุนการเรียนรู้ภายนอกชั้นเรียนอย่างเด่นชัดโดย มีผู้ให้ความสนใจและนำมาใช้กันอย่างแพร่หลาย

อย่างไรก็ตามการนำการเรียนรู้แบบผสมผสานเข้ามาใช้กับการศึกษาไทยต้องคำนึงถึงลักษณะการจัดการศึกษา ความแตกต่างของบริบทในสถานศึกษารวมถึงความพร้อมของเทคโนโลยีที่ช่วยสนับสนุนด้านการสอน ความพร้อมของผู้เรียนและผู้สอน จึงเป็นที่น่าหาคำตอบของคำถามที่ว่า “รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานอย่างไรจึงเหมาะกับบริบทของการศึกษาไทยในปัจจุบัน” (ฐิติชัย รักบำรุง, 2555 : 47-58)

ศิริรัตน์ เพ็ชร์แสงศรี (2555, หน้า 1) ได้กล่าวว่าการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเป็นการจัดสภาพการเรียนรู้แบบหลากหลายวิธี การสอนผนวกกับการใช้เทคโนโลยีเป็นองค์ประกอบร่วม ในการจัดกิจกรรมการเรียน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้สูงสุด และเพื่อตอบสนองต่อความเจริญก้าวหน้าของยุคดิจิทัล และเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งคุณลักษณะของผู้เรียนที่แตกต่างไปจากเดิม

Blended Learning (BL) หรือการเรียนรู้แบบผสมผสาน เป็นการมาบรรจบกันโดยการผสมผสานของลักษณะการเรียนการสอนที่มีสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันกล่าวคือ ด้านแรกเป็นลักษณะของสิ่งแวดล้อมทางการเรียนการสอนแบบดั้งเดิมในชั้นเรียน (Traditional Classroom) ที่ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กันแบบเผชิญหน้า (face-to-face) อีกด้านหนึ่งเป็นการนำเอาลักษณะของสิ่งแวดล้อมทางการเรียนการสอนที่นำเอาความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสื่อคอมพิวเตอร์ (Computer-mediated) แบบออนไลน์เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้แม้ว่าไม่ได้อยู่ภายในชั้นเรียน อัตราส่วนที่นิยมในการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน คือการเรียนรู้โดยใช้สื่อคอมพิวเตอร์ออนไลน์นอกชั้นเรียนประมาณ 30%-70% ซึ่งการแบ่งช่วงของการเรียนรู้ภายในชั้นเรียนและภายนอกชั้นเรียนขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของ เนื้อหา วัตถุประสงค์ ตลอดจนความพร้อมของอุปกรณ์ ผู้เรียน และผู้สอน (http://e-lms.dyk.ac.th/)

วิธีการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน หมายถึง กระบวนการเรียนรู้ที่ผสมผสานรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นในห้องเรียน ผสมผสานกับการเรียนรู้นอกห้องเรียนที่ผู้เรียนผู้สอนไม่เผชิญหน้ากัน หรือการใช้แหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่หลากหลาย กระบวนการเรียนรู้และกิจกรรมเกิดขึ้นจากยุทธวิธีการเรียนการสอนที่หลากรูปแบบ เป้าหมายอยู่ที่การให้ผู้เรียนบรรลุเป้าหมายการเรียนรู้เป็นสำคัญ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การสอนด้วยวิธีการเรียนรู้แบบผสมผสานนั้น ผู้สอน สามารถใช้วิธีการสอน สองวิธีหรือมากกว่า ในการเรียนการสอน เช่น ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาบทเรียนผ่านเทคโนโลยีผนวกกับการสอนแบบเผชิญหน้า แต่หลังจากนั้นผู้สอนนำเนื้อหาบทความแขวนไว้บนเว็บ จากนั้นติดตามการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้อีเลินนิ่ง ด้วยระบบแอลเอ็มเอส (Learning Management System) ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องแล็บ หลังจากนั้นสรุปบทเรียน ด้วยการอภิปรายร่วมกับอาจารย์ผู้สอนในห้องเรียน "Blended learning เป็นสิ่งสำคัญของการศึกษาและเทคโนโลยี ,blended learning มีการใช้งานที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว,เป็นการบูรณาการระหว่างการเรียนในชั้นเรียนและการเรียนแบบออนไลน์,สามารถช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนและการใช้เวลาในชั้นเรียนได้เหมาะสม" (https://nipatanoy.wordpress.com/blended-learning)

จากการศึกษาความหมายสามารถสรุปได้ดังนี้ การจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน เป็นการจัดการเรียนรู้ที่มีความหลายหลายทั้งความรู้ในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ผสมผสานสภาพแวดล้อมที่มีความแตกต่างกัน

รวมทั้งการนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. องค์ประกอบของการเรียนแบบผสมผสาน (5 Keys Ingredients)

องค์ประกอบของการเรียนแบบผสมผสาน (5 Keys Ingredients) ภายใต้สถานการณ์ของการเรียนแบบผสมผสานนั้น จะประกอบไปด้วยสิ่งบ่งชี้สำคัญ 5 ประการ ต่อไปนี้ที่บ่งบอกถึงสภาพการณ์ของการเรียนแบบ Blended Learning ได้แก่ (Carman, 2005 : 2)

1. เหตุการณ์หรือปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นปัจจุบัน (Live Events) เป็นลักษณะของการเรียนรู้ที่เรียกว่า “การเรียนแบบประสานเวลา (Synchronous)” จากเหตุการณ์จริงหรือสถานการณ์จำลองที่สร้าง ขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนในช่วงเวลาเดียวกัน เช่นเหตุการณ์ในการเรียนรู้ในชั้นเรียนที่เรียกว่า “ห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom)” เป็นต้น

2. การเรียนเนื้อหาแบบออนไลน์ (Online Content) เป็นลักษณะการเรียนที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองตามสภาพความพร้อมหรืออัตราการเรียนรู้ของแต่ละคน (Self-paced Learning) รูปแบบการเรียนเช่นการเรียนแบบสื่อปฏิสัมพันธ์ (Interactive) การเรียนจากการสืบค้น (Internet-Based) หรือการฝึกอบรมจากสื่อ CD-ROM เป็นต้น

3. การมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ (Collaboration) เป็นสภาพการณ์ทางการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถสื่อสารข้อมูลร่วมกันกับผู้อื่นจากระบบสื่อออนไลน์ เช่น e-Mail, Chat, Blogs เป็นต้น

4. การวัดและประเมินผล (Assessment) การเรียนลักษณะดังกล่าวต้องมีการประเมินผลความก้าวหน้าทางการเรียนรู้ของผู้เรียนทุกระยะนับตั้งแต่การประเมินผลก่อนเรียน (Pre-assessment) การประเมินผลระหว่างเรียน (self-paced evaluation) และการประเมินผลหลังเรียน (Postassessment) เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการเรียนรู้ให้ดีขึ้นต่อไป

5. วัสดุประกอบการอ้างอิง (Reference Materials) การเรียนหรือการสร้างงานในการเรียนรู้แบบผสมผสานนั้นต้องมีการเรียนรู้และสร้างประสบการณ์จากการศึกษาค้นคว้า และอ้างอิงจากหลากหลายแหล่งข้อมูลเพื่อเพิ่มคุณภาพทางการเรียนให้สูงขึ้น ลักษณะดังกล่าวนี้อาจเป็นลักษณะของการสืบค้นข้อมูล ในระบบ Search Engine จาก PDA, PDF Downloads เหล่านี้เป็นต้น

3. เทคโนโลยีการศึกษากับการเรียนรู้แบบผสมผสาน

จากลักษณะการเรียนรู้แบบผสมผสาน เป็นการนำเทคโนโลยีทางการศึกษาเข้ามาร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนนอกชั้นเรียน ซึ่งสามารถนำมาใช้ร่วมกันได้ดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีการศึกษาในการช่วยให้การเรียนการสอนมีรูปแบบ วิธีการและสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ที่แตกต่างไปจากเดิม (พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ, 2548) ตัวอย่างเช่นในงานวิจัยของ Ausburn (2004) การศึกษาเกี่ยวข้องกับการสร้างสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้แบบผสมผสานในหลักสูตรการ ออกแบบ

เบื้องต้นสำหรับผู้ใหญ่และทำการเปรียบกับกลุ่มที่ศึกษาจากการเรียนรู้ภายในชั้นเรียนเพียงอย่าง เดียว พบว่าโดยทั้งสองกลุ่มมีลักษณะคล้ายคลึงกันทั้งทางด้านเพศ พื้นฐานของหลักสูตรทางการใช้ เทคโนโลยี ทักษะทางด้านทิศทาง ประสบการณ์ และการทราบถึงวัตถุประสงค์ทางการเรียน ผลการศึกษา พบว่าผู้เรียนที่เรียนโดยใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน มีความสามารถในการรับรู้ ตนเอง เกิดการรับรู้ ตระหนักถึงการกำกับตนเองไปสู่เป้าหมายของการเรียนรู้ และการทบทวนความรู้และทักษะทางด้าน เทคโนโลยีของตนเองอยู่เสมอ นอกจากนี้ Dowling & Godfrey and Others. (2003) ได้ทำการศึกษาการเปรียบเทียบผลการ เรียนรู้ระหว่างการสอนโดยใช้การเรียนการสอนแบบเผชิญหน้า (Face to face) ของการสอนแบบดั้งเดิม (Traditional) และการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน จากการศึกษาพบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจในการเรียนและผลการเรียนรู้แบบผสมผสานช่วยให้เกิดการพัฒนาผลการเรียนรู้ของผู้เรียน จากผลการศึกษาและวิจัยจึงพบว่าการเรียนรู้แบบผสมผสานเปลี่ยนบทบาทครูจากเดิมเป็นผู้สอนภายในชั้นเรียนกลายเป็นผู้อำนวยความสะดวกและนำเสนอเนื้อหาบทเรียน นอกจากนี้ผู้เรียนจะกลายเป็นผู้แสวงหา ความรู้ ด้วยตนเองผ่านคอมพิวเตอร์ รับรู้ความสามารถที่มีภายในตนเอง พัฒนาทักษะและความรู้ของตน ตลอดจนส่งผลต่อการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

2. การใช้เทคโนโลยีการศึกษาเป็นเครื่องมือ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการส่งเสริมการเรียนรู้ โดยการนำเสนอเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน แบบฝึกทักษะให้ผู้เรียน ตลอดจนเป็นเครื่องมือที่สามารถช่วยสร้างลักษณะของการนำเสนอเนื้อหาบทเรียนที่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน เป็นรายบุคคลนอกจากนี้ยังสามารถช่วยลดระยะเวลาในการเรียนภายในชั้นเรียนและผู้เรียนสามารถหา ความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งการเรียนรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ตัวอย่างเช่น งานวิจัยของ Boyle & Bradley and Others (2003) ที่มุ่งพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เกิดความสำเร็จ โดยใช้การผสมผสาน ระหว่างการเรียนรู้แบบดั้งเดิม (Traditional) ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้แหล่งการเรียนรู้บนเครือข่าย (Online resources) และสนับสนุนการเรียนรู้ทางด้านเนื้อหา (Tutorial Support) พบว่าการเรียนการ สอนโดยใช้คอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ทางเนื้อหาเพื่อสอนเนื้อหาใหม่ และการใช้แหล่งความรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีผลต่อการช่วยพัฒนาการเรียนรู้ให้ผู้เรียนประสบ ผลสำเร็จเป็นรายบุคคลมากขึ้นกว่าการสอนแบบดั้งเดิม (Traditional) เพียงอย่างเดียว นอกจากนี้คอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตยังช่วยลดระยะเวลาในการเข้าชั้นเรียนของ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยดังเช่นการวิจัยของ Cottrell & Robinson (2003) ศึกษาเกี่ยวกับความเป็นไปได้ ของการลดเวลาการเรียนภายในชั้นเรียน เพื่อเอื้อต่อการเปิดหลักสูตรสำหรับนักศึกษาที่อยู่ห่างไกลได้มี โอกาสทางการเรียน ผลการวิจัยพบว่าการเรียนรู้แบบผสมผสานที่มีการจัดการเรียนรู้ภายนอกชั้นเรียนโดย อาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีการศึกษาคือการเรียนโดยใช้คอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้ สามารถลดระยะเวลาในการเรียนภายในชั้นเรียนให้ลดลงได้นอกจากนี้จากการสอบถามผู้เรียนพบว่ามีความ พึงพอใจในการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเนื่องจากช่วยลดระยะเวลาในการเข้าชั้นเรียนลง นอกจากนี้ยังพบว่าการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเป็นแนวทางในการเพิ่มจำนวนนักศึกษาใน หลักสูตรให้มากขึ้นการเรียนรู้แบบผสมผสานจึงเป็นการใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย อินเทอร์เน็ตสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน ด้านการออกแบบการเรียนการสอนรวมถึงการจัด

ประสบการณ์ ของผู้เรียนให้มีรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การสอนแบบนำเสนอเนื้อหาใหม่ การสอนแบบจำลองสถานการณ์ และการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้เมื่อการเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้เรียนได้รับข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างหลากหลาย ครูผู้สอนจึงควรส่งเสริมการคิดวิเคราะห์คัดเลือกข้อมูลหรือสารสนเทศของผู้เรียนรวมทั้งชี้แนะการรับข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสมและน่าเชื่อถือให้แก่ผู้เรียน

3. การใช้เทคโนโลยีการศึกษาช่วยสร้างการเรียนรู้แบบร่วมมือของนักเรียน และผู้เรียนเกิดสังคม แห่งการเรียนรู้ รวมถึงความกล้าในการซักถามและช่วยสร้างบรรยากาศเพื่อลดความวิตกกังวลในการเรียน เนื่องจากการนำเทคโนโลยีการศึกษามาใช้ สามารถสร้างช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับ ผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้สอน ได้อย่างหลากหลายช่องทางทั้งแบบประสานเวลา (Synchronous) สามารถโต้ตอบ กันได้ทันที เช่น การสนทนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และแบบไม่ประสานเวลา (Asynchronous) โดย สามารถสร้างข้อคำถามไว้ในขณะที่ผู้ตอบสามารถเข้ามาตอบคำถามหลังจากนั้น เช่น ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

4. หลักสูตรรายวิชา

หลักสูตรรายวิชา การขายตรง รหัส 20202-2102

จุดประสงค์รายวิชา เพื่อให้

1. เข้าใจหลักการและกระบวนการขายตรง กฎหมายและองค์การที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขายตรง
2. สามารถวางแผนและปฏิบัติการขายตรง
3. มีเจตคติและกิจนิสัยที่ดีในการทำงานด้วยความมีมนุษยสัมพันธ์ ความรับผิดชอบ การทำงานเป็นทีม ความซื่อสัตย์ สุจริต และมีภาวะผู้นำ

สรรถนะรายวิชา

1. แสดงความรู้เกี่ยวกับหลักการและกระบวนการขายตรง
2. แสดงความรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติจรรยาบรรณวิชาชีพขายตรง กฎหมายและองค์การ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขายตรง
3. วางแผนและปฏิบัติการขายตรงตามหลักการ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับหลักการและการดำเนินธุรกิจขายตรง รูปแบบของการขายตรง สถานการณ์ตลาดขายตรง แผนการตลาดของธุรกิจขายตรง การวิเคราะห์ กลุ่มเป้าหมาย การวางแผนและเทคนิคการขายตรง คุณสมบัติและจรรยาบรรณวิชาชีพขายตรง กฎหมายและองค์การที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขายตรง

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธิติรัตน์ รุ่งเจริญเกียรติ. (2558). ได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานด้วยกระบวนการเรียนรู้แบบ 4 MAT เพื่อส่งเสริมความสามารถในการคิดวิเคราะห์และผลการเรียนรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีความสามารถทางปัญญาต่างกัน ผลจากการศึกษาพบว่า 1. รูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน(QSCCA Model) มีองค์ประกอบคือ ผู้สอน ผู้เรียนเนื้อหา ทรัพยากรการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมการเรียนการสอนแบบผสมผสาน กระบวนการเรียนการสอนมี 5 ขั้นตอนคือ 1) สงสัย ใคร่รู้ (Learning to Question : Q) 2) สืบเสาะ ค้นคว้า(Learning to Search : S) 3) สื่อสาร สัมพันธ์ (Learning to Communicate : C) 4) สรุป สร้างความรู้ใหม่(Learning to Construct : C) 5.สร้างสรรค์ ประยุกต์ (Learning to Apply:A) โดยที่รูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน(QSCCA Model) ที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ 83.70/86.84 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้ 2. หลังการเรียนโดยใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน(QSCCA Model)นักศึกษาที่มีความสามารถทางปัญญาต่างกันทั้ง 3 กลุ่ม มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และผลการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนโดยใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสาน(QSCCA Model) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ธนกร ขันทเขตต์ และคณะ. (2554). ได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานโดยเน้นคุณลักษณะการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำหรับนิสิตระดับอุดมศึกษา จากผลการศึกษาพบว่าการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานโดยเน้นคุณลักษณะการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับนิสิตระดับอุดมศึกษา มีผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบมีความเหมาะสมเท่ากับ 4.52 (S.D. = 0.48) อยู่ในระดับดีมาก และผลการประเมินการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Literacy) มีความเหมาะสมเท่ากับ 4.58 (S.D. = 0.78) อยู่ในระดับดีมาก องค์ประกอบของรูปแบบประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์ 2) การกำหนดยุทธศาสตร์การเรียนรู้ 3) การออกแบบและพัฒนาการเรียนรู้แบบผสมผสาน 4) การดำเนินการเรียนรู้แบบผสมผสาน 5) การประเมินผล ได้แก่ การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การวัดเจตคติของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานจากการศึกษาผลการใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานโดยเน้นคุณลักษณะการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับนิสิตระดับอุดมศึกษา พบว่า นิสิตมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวัดเจตคติของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานโดยเน้นคุณลักษณะการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับนิสิตระดับอุดมศึกษามีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.62 (S.D.=0.49)

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 6 สาขาการตลาดที่เรียนวิชาการขายตรงในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 44 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ การจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ 1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาการขายตรง เรื่องรูปแบบของการขายตรง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการขายตรง เรื่องรูปแบบของการขายตรง
2. แผนการสอนตามวิธีสอนแบบผสมผสาน

เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง

1. แผนการสอนวิชาการขายตรง เรื่องรูปแบบของการขายตรงตามวิธีสอนแบบผสมผสาน เป็นแผนการสอนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยยึดจุดประสงค์การเรียนรู้ ความคิดรวบยอด หลักการและเนื้อหาจากหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพที่สร้างขึ้นมาเป็นแผนการสอนโดยมีการลำดับขั้นดังต่อไปนี้

1.1 ศึกษาค้นคว้ารูปแบบการสอนแบบแก้ปัญหาจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ

1.2 ศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพสำหรับการจัดการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจ

1.3 ศึกษาคู่มือการสอนวิชาการขายตรงส่งชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพของสำนักพิมพ์TDC ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ

1.4 เลือกเนื้อหาที่เหมาะสมที่นำมาใช้ในการศึกษาวิจัยซึ่งได้แก่เรื่องรูปแบบของการขายตรง

1.5 วิเคราะห์จุดประสงค์การเรียนรู้และเนื้อหาเรื่องรูปแบบของการขายตรงจากคู่มือครูวิชาการขายตรงเป็นจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม

1.6 เขียนจุดประสงค์การเรียนรู้ ที่คาดหวังเมื่อได้เรียนแล้วนักเรียนควรทำอะไรได้

1.7 เขียนแผนการสอนตามจุดประสงค์การเรียนรู้

1.8 นำแผนการสอนเสนอต่อรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ (อาจารย์ขวัญใจ สอนศิริ) และหัวหน้าสาขาวิชาการตลาด (อาจารย์สมเกียรติ ขำสำราญ) ตรวจพิจารณาความสมบูรณ์ของแผนการสอน

1.9 นำแผนการสอนที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปใช้กับกลุ่มทดลอง ซึ่งก็คือนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 2 สาขาวิชาการตลาด ที่เรียนวิชาการขายตรงในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่องรูปแบบของการขายตรงโดยผู้วิจัยดำเนินการสร้างดังนี้

1.1 วิเคราะห์จุดประสงค์เรื่องรูปแบบของการขายตรงของการค้าปลีกและค้าส่งประกาศนียบัตรวิชาชีพออกมาในรูปจุดประสงค์การเรียนรู้

1.2 สร้างข้อสอบตามจุดประสงค์การเรียนรู้จำนวน 30 ข้อ

1.3 นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ และด้านหลักสูตร จำนวน 3 ท่านพิจารณาว่าข้อสอบที่ออกนั้นตรงตามจุดประสงค์การเรียนรู้หรือไม่ โดยผู้เชี่ยวชาญมีรายชื่อดังนี้

1.3.1 อาจารย์ขวัญใจ สอนศิริ

1.3.2 อาจารย์สมเกียรติ ขำสำราญ

1.3.3 อาจารย์ณรงค์ มะโรงทอง

แล้วคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อสอบกับจุดประสงค์การเรียนรู้(IOC) ซึ่งเกณฑ์การแปลความหมายว่าข้อสอบมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมหรือไม่นั้นให้พิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ที่ได้จะต้องมีค่ามากกว่า 0.6 ขึ้นไปแสดงว่าข้อสอบนั้นใช้ได้หากค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC มีค่าน้อยกว่า 0.6 แสดงว่าข้อสอบนั้นไม่ตรงจุดประสงค์การเรียนรู้ให้ตัดข้อสอบข้อนั้นทิ้งไปหรือทำการปรับปรุงข้อสอบให้ให้มีความสอดคล้องมากขึ้นตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

การดำเนินการทดลอง

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยทำตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ดำเนินการทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการขายตรง

2. ดำเนินการทดลองโดยผู้วิจัย ปฏิบัติการสอนโดยใช้เวลาในการทดลองสอนรวมทำแบบทดสอบ 4 ชั่วโมง รวม 1 สัปดาห์

3. เมื่อสิ้นสุดการทดลอง ผู้วิจัยทำการทดสอบหลังเรียนโดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และนำมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติเพื่อทดสอบสมมติฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่เรียนโดยวิธีการสอนแบบผสมผสานสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือค่าเฉลี่ยเลขคณิต (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

2. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระหว่างคะแนนก่อนเรียนและคะแนนหลังเรียนโดยวิเคราะห์เป็นค่าเฉลี่ยของผลต่างระหว่างก่อนทดลองและหลังทดลองในรูปของค่าความแตกต่าง (Difference Scores)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง แสดงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการขายตรงก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน

ลำดับที่	คะแนนก่อนเรียน	คะแนนหลังเรียน
1	11	24
2	13	25
3	10	20
4	14	21
5	17	25
6	15	20
7	9	18
8	18	24
9	10	22
10	10	19
11	14	24
12	12	25
13	11	23
14	13	25
15	8	23
16	5	19
17	16	22
18	15	25
19	10	24
20	12	19

ลำดับที่	ก่อนเรียน	หลังเรียน
21	17	21
22	16	24
23	1	26
24	13	25
25	10	20
26	10	18
27	15	21
28	11	24
29	16	25
30	14	22
31	12	20
32	10	17
33	9	19
34	12	29
35	10	19
36	12	20
37	15	23
38	14	23
39	16	25
40	13	22
41	11	26
42	13	24
43	11	21
44	10	20
X	12.14	22.30
SD	3.24	2.69

จากตาราง ผลจากการสอนด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานในรายวิชาการขายตรง เรื่องรูปแบบของการขายตรง ของนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 100.00

ตาราง ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาที่เรียนด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานในรายวิชาการขายตรง เรื่องรูปแบบของการขายตรง ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ห้อง 6 สาขาการตลาด

การทดสอบ	N	μ	σ
ก่อนเรียน	44	12.14	3.24
หลังเรียน	44	22.30	2.69

จากตาราง สรุปได้ว่า คะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบก่อนเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานในรายวิชาการขายตรง เรื่องรูปแบบของการขายตรง มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 12.14 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.24 เมื่อนักศึกษาได้เรียนด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานแล้วพบว่าคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 22.30 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.69 ตามลำดับ ซึ่งอธิบายได้ว่านักเรียนที่เรียนวิชาการขายตรง เรื่องรูปแบบของการขายตรง มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาคะแนนเฉลี่ยจากทดสอบก่อนเรียนของนักเรียนที่เรียนวิชาการขายตรง เรื่องรูปแบบของการขายตรง ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 12.14 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.24 เมื่อนักเรียนได้เรียนด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานแล้วพบว่าคะแนนเฉลี่ยหลังเรียนมีค่าเท่ากับ 22.30 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.69 ตามลำดับ

จากการทดสอบสมมติฐานพบว่านักศึกษาที่เรียนวิชาการขายตรงมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

การอภิปรายผล

จากการศึกษาซึ่งพบว่าผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนนั้นอาจเกิดจากกระบวนการที่ผู้เรียนได้เรียนด้วยวิธีการแบบผสมผสาน จึงก่อให้เกิดการกระตุ้นความสนใจในการเรียนและทำให้เกิดการตั้งใจเรียนมากกว่าเดิมมีผลให้คะแนนทางการเรียนของนักเรียนเพิ่มสูงขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนกร ขันทเขตต์ และคณะ. (2554). ได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานโดยเน้นคุณลักษณะการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำหรับนิสิตระดับอุดมศึกษา จากผลการศึกษาพบว่า การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานโดยเน้นคุณลักษณะการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับนิสิตระดับอุดมศึกษา มีผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบมีความเหมาะสมเท่ากับ 4.52 (S.D. = 0.48) อยู่ในระดับดีมาก และผลการประเมินการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Literacy) มีความเหมาะสมเท่ากับ 4.58 (S.D. = 0.78) อยู่ในระดับดีมาก องค์ประกอบของ

รูปแบบประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์ 2) การกำหนดยุทธศาสตร์การเรียนรู้ 3) การออกแบบและพัฒนาการเรียนรู้แบบผสมผสาน 4) การดำเนินการเรียนรู้แบบผสมผสาน 5) การประเมินผล ได้แก่ การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การวัดเจตคติของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานจากการศึกษาผลการใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานโดยเน้นคุณลักษณะการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับนิสิตระดับอุดมศึกษา พบว่า นิสิตมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวัดเจตคติของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานโดยเน้นคุณลักษณะการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับนิสิตระดับอุดมศึกษามีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.62 (S.D.=0.49)

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ผู้สอนได้แนวทางในการจัดการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน
2. ผู้เรียนสามารถนำแนวทางในการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนไปศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะในการเรียนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาครั้งต่อไปควรมีการเปรียบเทียบวิธีการสอนที่ผู้สอนใช้รูปแบบการสอนที่มีความแตกต่างกันในสองกลุ่ม จะทำให้เกิดภาพที่ชัดเจนและผลที่ได้จากการศึกษามีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

ฐิติชัย รักบำรุง. (2555). Blended Learning: การเรียนรู้แบบผสมผสาน. วารสารครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. 9(1), 31-40

ธนกร ขันทเขตต์ และคณะ. (2554). การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานโดยเน้นคุณลักษณะการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำหรับนิสิตระดับอุดมศึกษา. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนองานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ (Proceedings) เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 15.

ธิติรัตน์ รุ่งเจริญเกียรติ. (2558). ได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบผสมผสานด้วยกระบวนการเรียนรู้แบบ 4 MAT เพื่อส่งเสริมความสามารถในการคิดวิเคราะห์และผลการเรียนรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีความสามารถทางปัญญาต่างกัน. กรุงเทพฯ : Veridian E-Journal มหาวิทยาลัยศิลปากร.

พงศ์ประเสริฐ หกสุวรรณ. (2548). การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้. ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศันสนีย์ เลี้ยงพานิชย์. (2557). การศึกษาผลการใช้วิธีสอนด้วยกระบวนการจัดการความรู้ในรายวิชา การบริหารโครงการของนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์. วารสารศรีนครินทร์วิโรฒวิจัยและพัฒนา (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) ปีที่ 6 ฉบับที่ 11 มกราคม-มิถุนายน 2557.

ศิริรัตน์ เพ็ชร์แสงศรี. (2555). การเรียนแบบผสมผสาน และการประยุกต์ใช้. วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม. 11(1), 1-5.

อนรรฆ สาสุข. (2556). รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended Learning) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและเปลี่ยนแปลงเจตคติของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในรายวิชา ง 31101 เทคโนโลยีสารสนเทศ. หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต (ธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษา) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.